



Odolo 19/03/2018

Gentile Cliente,

Nella Gazzetta Ufficiale n. 42 del 20.02.2018, Supplemento Ordinario n.8, è stato pubblicato l'aggiornamento delle [Norme Tecniche per le Costruzioni](#), approvato con Decreto Ministeriale del 17.01.2018.

Queste norme entrano in vigore il 21 Marzo 2018

La novità sostanziale che più ci riguarda è inserita nel CAPITOLO 11 "MATERIALI E PRODOTTI PER USO STRUTTURALE" al Paragrafo 11.3.1.5:

"Tutte le forniture di acciaio,, devono essere accompagnate dalla copia dell'attestato di qualificazione del Servizio Tecnico Centrale e dal Certificato di Controllo interno tipo 3.1, di cui alla norma UNI EN 10204, dello specifico lotto di materiale fornito".

Ferriera Valsabbia S.p.A. già dal 2004 mette a disposizione di ogni Cliente registrato la possibilità di ricevere puntualmente tramite e-mail il **Certificato di Controllo interno tipo 3.1** ed un archivio sempre aggiornato contenente tutti i Certificati interni già emessi fino ad oggi in formato PDF.

Ogni Certificato di Collaudo o Certificato di Controllo interno tipo 3.1 fornito, è riferito ad un documento di trasporto e può essere letto, stampato ed, in caso di smarrimento, richiesto nuovamente attraverso lo stesso sito web.

E' inoltre possibile, a seconda delle vostre preferenze, ricevere anche un Certificato di Collaudo separato per ogni singola colata nel caso avete la necessità di inoltrare questo documento ai Vs. Clienti solo per una specifica parte di fornitura e non per l'intero carico.

E' anche possibile ricevere, al momento della spedizione, un file in formato XML contenente i dati della bolla/fattura immediata F.I. o D.D.T. esclusi prezzi e pesi.

Sarete così informati della partenza del materiale riguardo le colate/diametri dei fasci/pacchi spediti e potrete automatizzare il carico del vostro magazzino caricando il file formato .xml.

*Registrarsi a questo servizio è semplice e veloce e da inoltre accesso ad una serie di servizi gratuiti e contenuti aggiuntivi, oltre ad assicurarsi l'invio puntuale del **Certificato di Controllo interno tipo 3.1**.*

Andando sul sito internet della Ferriera Valsabbia (www.ferriera-valsabbia.com) ed accedendo ad 'Area Clienti' (link diretto <https://clienti2.ferriera-valsabbia.com>), vi verrà richiesto l'inserimento del Codice Cliente (presente su tutti i ddt emessi dalla Ferriera Valsabbia) e della Vs. Partita Iva.

Ora attraverso la compilazione ed invio online del "Questionario Soddisfazione Clienti, sarete abilitati al servizio ed a consultare e prelevare tutti i documenti presenti sul sito che possono essere utili ad accompagnare la Vs. fornitura di acciaio quali le certificazioni di sostenibilità ambientale, gli Attestati delle varie nazioni europee e le ricerche pubblicate.

Tramite la registrazione inoltre avrete anche a disposizione un canale preferenziale gratuito con i nostri consulenti interni, per tutte le vostre domande riguardanti la Qualità e le Normative tecniche di prodotto.

I dati inseriti nel questionario verranno utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n°196/2003 "Codice sulla Privacy" e succ. modifiche, quindi non abbiate nessun timore nel formulare commenti o critiche, anzi queste serviranno da stimolo per migliorare il prodotto ed i servizi che Vi forniamo.

Sperando con questo servizio di soddisfare una Vs. reale esigenza, rimaniamo comunque in attesa di Vs. commenti o suggerimenti per ulteriori possibili miglioramenti.

Per qualsiasi comunicazione relativamente a questo servizio Vi preghiamo di contattarci all'indirizzo e-mail: ufficiosq@ferriera-valsabbia.com

Cordiali saluti
Ferriera Valsabbia S.p.a.
Fabrizio Oliva